



000016

UNIVERSIDAD ANTONIO RUIZ DE MONTOYA
CONSEJO DE FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ACTA N° 005-2016-FCS

Siendo las 11:30 am del martes 28 de junio de 2016, en Aula D -108, con la asistencia de los integrantes del Consejo de Facultad de Ciencias Sociales, Jorge O. Elgegren (Decano (e) y Director de Economía y Gestión Ambiental), Rocío Lombardi (Turismo Sostenible), Carlos Fernández (Ciencia Política y Director (e) Derecho), Santiago Mariani (Departamento Académico), Edwin Vásquez (representante de los docentes) y Diana Sánchez (representante de los estudiantes)

Agenda

- Aprobación de Acta
- Informe de Consejeros
- Estudio de calidad de servicios que brinda la universidad
- Otros, según sugerencias de los consejeros.

1. Acuerdo N° 1: Se acordó la aprobación de las actas de los dos últimos Consejo precedentes.

2. Informes

2.1. Como primer punto, el Decano (e) de la Facultad de Ciencias Sociales expuso el estudio de mercado referente a los Servicios que Presta la Universidad Antonio Ruiz de Montoya, trabajo realizado por la empresa Quaestio, sobre la base de 250 alumnos por carrera, ex alumnos y empleadores. La presentación abordó los siguientes puntos:



Atención del Call Center de la Universidad

Ideas de Mejora en el Call Center
Mejora de Canales de Información
Percepción de los Alumnos
Falta de enganche en las ventas

Entrevistas a empleados de la universidad (duración 15 días)
Servicios que brinda la universidad
Resultados

Entrevista a Egresados

Calidad Académica
Revisión de currículas
Trayectoria
Capacidad
Compromiso
Calidad de Curricular
Nivel de actualización curricular
Nivel de exigencia



000017

Biblioteca

Atención en la biblioteca

2.2. El Director del Departamento Académico de la Facultad de Ciencias Sociales, Santiago Mariani, informó que ha venido sosteniendo reuniones con el Vicerrector para el nombramiento de profesores a tiempo completo, nombrándose a 12 en total para todas las escuelas, quedando una lista tentativa para las Escuelas de Economía y Gestión Ambiental, Turismo, Ciencias Políticas y Derecho.

2.3. El Profesor Edwin Vásquez informó que los docentes que son profesionalmente muy destacados tienen a veces dificultades para atender a los alumnos por su recargada agenda.

2.4. Diana Sánchez, la representante de los alumnos, informó que las notas que obtienen de la biblioteca tienen que fotocopiarlas.

3. Pedidos

3.1. El Director de Departamento Académico, Santiago Mariani, pidió que para atender a los alumnos se debería establecer un horario.

3.2. La Directora de Turismo Sostenible realizó varias observaciones al trabajo expuesto sobre los Servicios que Brinda la Universidad, solicitando, para ello, una reunión con la Oficina de Relaciones Institucionales a fin de realizar un profundo análisis, requerirles un informe completo (TDR, fichas técnicas, anexos, etc.)

3.3. Solicitó, asimismo, se coordine una reunión con la Oficina de Marketing.

3.4. Pidió, igualmente, que se solicitara a la Oficina de Marketing, se contrate a un Community Manager para el manejo de las redes sociales.

3.5. Solicitó también, que el Decano de la Facultad de Ciencias Sociales remita una carta al Gerente General de la Universidad, por el caso de la profesora que hasta el momento no ha recibido contestación respecto a su caso.

3.6. El Director de la Carrera de Ciencia Política solicitó se actualice y publicite los convenios de Intercambio.

3.7. Diana Sánchez, representante de los alumnos, solicitó información sobre las evaluaciones de los profesores que se llevan a cabo a mitad de ciclo; al respecto se le indicó que debía acercarse a la Oficina de OCE.

3.8. La representante de los alumnos solicitó también, coordinar con biblioteca la manera de tener libros digitales para ahorrar papel, pues ellos sacan la información requerida en fotocopias.





000018

Acuerdo N° 2: Se acordó gestionar, a través del Decano, los pedidos formulados.

4. Otros

4.1. Se pidió que para que los alumnos brinden charlas vivenciales, en el marco de la estrategia de marketing, deberían ser capacitados.

4.2. Se solicitó preguntar a la señora Rita Minaya sobre la suscripción a revistas.

Siendo las 13:30 pm y estando concluida la agenda se levantó la sesión.

Pueblo Libre, 28 de junio del 2016

Jorge O. Elgegren
Decano (e)
Facultad de Ciencias Sociales

